





Lila F. Young - Fotolia

Le quotidien des équipes de SERL@services est le facility management. Elle accompagnent celui de la vie des entreprises et des salariés en leur apportant un maximum de confort :

- Conseil en amont des projets immobiliers (locaux d'activités, pépinières d'entreprises, bureaux) pour adapter, en terme d'exploitation les fonctionnalités des bâtiments aux usages futurs.
- Gestion technique en pilotant les prestations de nettoyage, d'entretien des installations, des espaces verts..., ainsi qu'en assurant la gestion des budgets de charges des immeubles.
- Gestion locative : suivi des baux, états des lieux, appels des loyers et des charges, réalisation des consultations d'entreprises.
- Commercialisation : grâce à une bonne connaissance des marchés et des acteurs, SERL@services apporte des solutions aux propriétaires et aux entreprises en recherche de bureaux, de locaux d'activités ou de commerces : accompagnement et suivi des candidats, gestion des transferts ...
- Services par la mise en place et la gestion des offres de restauration, crèche, salle de réunion, centre d'affaires

SERL@services intervient sur toute l'agglomération lyonnaise dans plus de 20 sites distincts.

CONTACT ←

Didier CHEVRANT BRETON
d.chevrantbreton@serl.fr



Passage Thiaffait

MISSIONS SERL@SERVICES

- Assurer l'entretien des parties communes des bâtiments dans le cadre du budget défini, ainsi que la sécurité du bâtiment
- Définir, établir, chiffrer et suivre les gros entretiens et renouvellements ainsi que les travaux neufs selon le programme établi
- Piloter la rénovation des lots libérés
- Proposer des améliorations techniques
- Assurer le relationnel avec les occupants

Dans le cadre de la (re-)commercialisation des lots vacants, SERL@services réalise notamment une prestation indispensable d'aide au montage et d'accompagnement des candidats, afin d'optimiser la réussite de leurs projets.

COMMERCES GÉRÉS

- Croix-Rousse : 12 locaux commerciaux en rez-de-chaussée, 1 043 m² utiles.
- Passage Thiaffait : locaux pour l'accueil de jeunes créateurs dans les domaines de la mode, textile et accessoires. 905 m² de surface.
- Vénissy : centre commercial provisoire de 7 commerces sur environ 1 500 m². En 2019 la surface commerciale globale représentera 8 200 m².
- Duchère : 18 locaux destinés aux commerces de proximité. 3 531 m² de surface. A terme (2012) : 20 lots pour 4 745 m² de surface.

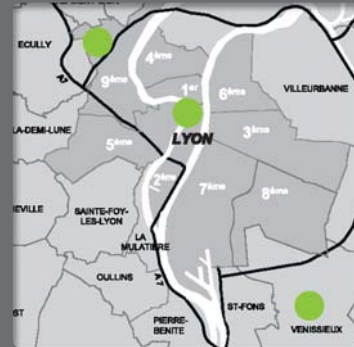


Pushkin - Fotolia.com

COMMERCES

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

→ CLIENT : SERL POUR LE GRAND LYON



Une partie des commerces gérés par SERL@services est située dans des zones de renouvellement urbain, avec un enjeu fort pour les habitants et le devenir du quartier .

→ CONTACT :

Didier CHEVRANT BRETON
d.chevrantbreton@serl.fr
www.serlservices.fr

Pépinière Tony Garnier à Lyon 7^{ème}

MISSIONS SERL@SERVICES

- Assurer l'entretien des parties communes des bâtiments dans le cadre du budget défini, ainsi que la sécurité du bâtiment
- Définir, établir, chiffrer et suivre les gros entretiens et renouvellements ainsi que les travaux neufs selon le programme établi
- Piloter la rénovation des lots libérés
- Proposer des améliorations : techniques, services
- Animer les services en place
- Assurer le relationnel avec les occupants
- Re-commercialiser les lots vacants

SITES GÉRÉS

- Centre Scientifique et Technique Einstein à Villeurbanne surface louable : 3 393 m.²
- Centre Scientifique et Technique et pépinière Tony Garnier à Lyon 7^{ème} - surface louable : 3 283 m.²
- Pépinière d'entreprises Laënnec à Lyon 8^{ème} surface louable : 1 442 m.²

Immeubles de bureaux :

- EDE Chassieu : 1 044 m.² - 14 lots - 100% d'occupation
- Vaulx-en-Velin : 1 526 m.² - 4 lots - 100% d'occupation

Pépinière d'entreprises Laënnec à Lyon 8^{ème}

PÉPINIÈRES D'ENTREPRISES DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

→ CLIENT : SERL POUR
LE GRAND LYON



Les pépinières sont des bâtiments à usage de bureaux et de laboratoires, destinées à accueillir des sociétés innovantes, à fort potentiel dans un environnement bénéficiant de services.

→ CONTACT :

Didier CHEVRANT BRETON
d.chevrantbreton@serl.fr
www.serlservices.fr



© SERL

MISSIONS SERL@SERVICES

- Assurer l'entretien des parties communes des bâtiments dans le cadre du budget défini, ainsi que la sécurité du bâtiment
- Définir, établir, chiffrer et suivre les gros entretiens et renouvellements ainsi que les travaux neufs selon le programme établi
- Piloter la rénovation des lots libérés
- Proposer des améliorations techniques
- Assurer le relationnel avec les occupants
- Re-commercialiser les lots vacants

VILLAGES D'ENTREPRISES GÉRÉS

- Lyon 2^{ème} : 1 544 m² - 14 lots - 98% d'occupation
- Lyon 8^{ème} : 5 131 m² - 32 lots - 90% d'occupation
- Lyon 9^{ème} : 1 724 m² - 26 lots dont 10 bureaux - 100% d'occupation
- Rillieux-la-Pape «Champ du Roy» : 1 987 m² - 16 lots - 100% d'occupation
- Villeurbanne «Parc Francis de Pressensé» : 6 939 m² - 19 lots - 90% d'occupation

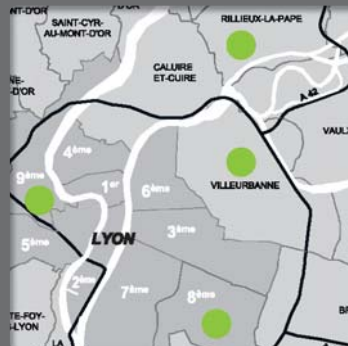


SERL

VILLAGES D'ENTREPRISES

GESTION DES BÂTIMENTS LOCATIFS

→ CLIENTS : SERL POUR LE COMPTE DES COMMUNES



Les villages d'entreprises ont été créés à l'initiative des collectivités locales, à partir d'anciens sites en friche.

L'objectif de ces villages d'entreprises est de pouvoir accueillir sur des locaux d'activités des petites et moyennes entreprises (hors négoce) et ainsi relancer la dynamique économique de l'artisanat en centre urbain. Proposés à la location, les villages d'entreprises (bureaux et ateliers) accueillent des métiers très variés.

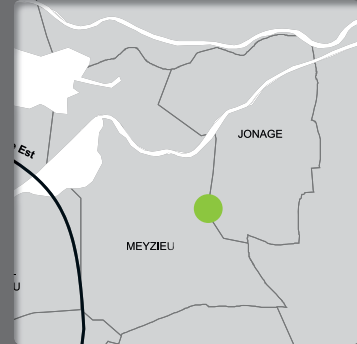
→ CONTACT :

Didier CHEVRANT BRETON
d.chevrantbreton@serl.fr
www.serlservices.fr



RESTAURANT D'ENTREPRISES GESTION

→ CLIENT : SERL@IMMO



MISSIONS SERL@SERVICES

- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la conception du bâtiment
- Choisir le restaurateur en concertation avec Véolia, par le biais d'une consultation
- Assurer l'entretien du bâtiment dans le cadre du budget défini, ainsi que la sécurité du bâtiment
- Définir, établir, chiffrer et suivre les gros entretiens et renouvellements ainsi que les travaux neufs selon le programme établi
- Participer à l'animation de la commercialisation des offres de restauration qui seront proposées

PROGRAMME

Cette offre de restauration qui sera opérationnelle dans le courant de l'été 2012, fournira à terme environ 150 000 repas par an.



Sur le parc industriel des Gaulnes, à Meyzieu-Jonage, SERL@services poursuit sa volonté de mise en place de services aux entreprises et à leurs salariés.

SERL@services s'appuie sur l'un des futurs occupants significatifs, le Campus Véolia, pour mettre en place une offre de restauration entièrement personnalisée, et ouvrir le potentiel de cette infrastructure aux autres entreprises du parc.

→ CONTACT :

Didier CHEVRANT BRETON
d.chevrantbreton@serl.fr
www.serlservices.fr



MISSIONS SERL@SERVICES

- Assurer l'entretien des parties communes des bâtiments dans le cadre du budget défini, ainsi que la sécurité du bâtiment
- Définir, établir, chiffrer et suivre les Gros Entretien et Renouvellements ainsi que les travaux neufs selon le programme établi
- Piloter la rénovation des lots libérés
- Proposer des améliorations : techniques, services
- Mettre en place et animer les services
- Assurer le relationnel avec les occupants
- Commercialiser les lots vacants

SERVICES AUX ENTREPRISES

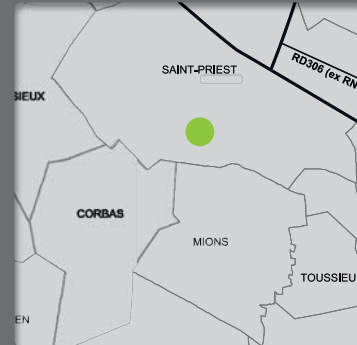
- Restauration de type self, de type brasserie et en vente à emporter. Ce restaurant accueillera confortablement ses convives sur 600 m² de locaux ainsi que sur plus de 200 m² de terrasse.
- Une extension de la crèche Garderisettes, pour environ 11 berceaux.
- Un hôtel d'entreprises, formule intermédiaire entre le centre d'affaires et la location traditionnelle de bureaux. Cette formule permet de proposer à la location des petites surfaces de bureaux (18 m² à 55 m² environ) avec les incontournables services mutualisés suivants : salle de réunion et coin détente aménagés, photocopieur couleur, fourniture de mobilier possible, accès aux services de la fibre optique, contrôle d'accès par badge, alarme anti intrusion ...
- Un espace dédié à des activités médicales et para-médicales.
- Des bureaux (2 300 m² divisibles à partir de 170 m²).



WOODCLUB

GESTION PÔLE DE SERVICES

→ CLIENT : SERL@IMMO



Le pôle de services Woodclub, implanté au sein du programme immobilier WOODstock sur le Parc Technologique de Lyon à Saint-Priest, a pour vocation de proposer une offre de services complète aux salariés des entreprises du Parc.

→ CONTACT :

Didier CHEVRANT BRETON
d.chevrantbreton@serl.fr
www.serlservices.fr

