

Votre facility manager

La SERL est un acteur confirmé depuis plus de 50 ans sur la région économique de Lyon. Ses métiers sont l'aménagement et le renouvellement urbain, la construction et le développement économique.

Avec SERL@services, la SERL offre des compétences internes et complémentaires à son cœur de métier. Elles sont ciblées autour de la gestion immobilière et des services aux entreprises et aux salariés.

Le déploiement de SERL@services répond à un besoin identifié sur le territoire économique de la grande métropole lyonnaise.



Nos missions

Nous intervenons tout au long du processus de la vie d'un bâtiment, développons et animons des services au cœur des zones d'activités économiques.

→ CONSEIL

- SERL@services agit en amont sur les projets immobiliers (bureaux, locaux d'activités, villages d'entreprises, pépinières, lots commerciaux) et d'aménagement en terme d'exploitation, pour adapter leurs fonctionnalités à leurs usages futurs.
- Propose des missions d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO).

→ GESTION TECHNIQUE

- Pilote les prestations : de nettoyage, d'entretien des installations de chauffage-climatisation-ventilation, d'entretien des espaces verts, multi-techniques...
- Propose des améliorations techniques et fonctionnelles,
- Gère les budgets de charges des immeubles,
- Etablit, chiffre et met à jour les Gros Entretien & Réparations (GER).

→ SERVICES

- Met en place et pilote des offres de restauration, crèche, salle de réunion, centre d'affaires, gestion courrier/photocopieurs, prestations sur-mesure mutualisées (collecte déchets, gardiennage...).



Pôle de services Woodclub



Périmètre d'intervention

SERL@services gère à ce jour de l'ordre de 20 sites distincts, 300 lots, 200 locataires, 45 000 m² de locaux et 700 demandes d'interventions par an.

Les surfaces gérées sont à usage de bureau, de laboratoire, d'activité, et également à usage de commerce.

SERL@services intervient sur toute l'agglomération lyonnaise, à savoir, outre Lyon, les communes de Chassieu, Rillieux-la-Pape, Vaulx-en-Velin, Vénissieux, Villeurbanne...

Références 2011-2012

- Woodclub : gestion d'un immeuble de bureaux avec services de restauration, crèche, hôtel d'entreprises, au cœur du Parc Technologique de Lyon, sur la commune de Saint-Priest.
- Gestion d'un Restaurant Inter-Entreprises d'une capacité de 100 000 repas par an, sur la ZAC des Gaulnes à Meyzieu-Jonage.
- Au delà, SERL@services est présent sur le Parc d'Activités de 44 HA EverEst à Genas, sur le Parc d'Activités du Puy d'Or à Limonest, ou encore à Fareins dans l'Ain où se développe une zone économique de 44 HA. L'objectif est de développer et dimensionner une gamme de services adaptée aux besoins des futurs utilisateurs, entreprises et salariés.



→ En savoir plus ? Retrouvez-nous sur :

www.serlservices.fr

- Contacts - Organigramme
- Pages dédiées aux entreprises de chaque site avec : infos pratiques, actualités, documents à télécharger...
- Accès direct aux demandes d'intervention
- Accès aux offres de locaux disponibles du groupe SERL

 **SERL**
services

Filiale du groupe SERL



Didier CHEVRANT BRETON
4, Bd Eugène Deruelle • BP 3099 • 69398 Lyon Cedex 03
Tel : +33 (0)4 72 61 50 07 • GSM : +33 (0)6 03 98 55 70
d.chevrantbreton@serl.fr